

## FICHE-ACTION

<b>Intitulé de l'action</b>	<b>FA 9 - Créer un espace ressource à destination de l'entourage des personnes souffrant de troubles psychologiques</b>
<b>Axe stratégique</b>	2 - Renforcer et diversifier l'offre en santé mentale
<b>Objectif intermédiaire</b>	3 - Soutenir l'entourage des personnes souffrant de troubles psychologiques
<b>Porteur de l'Action</b>	AMSADHG – Conseil Départemental Gironde - UNAFAM
<b>Public cible</b>	Les personnes en situation d'aidant familial et plus globalement l'entourage de ces personnes
<b>Partenaires associés</b>	Association Française des Aidants, UNAFAM, autres associations d'aidants, AMSADHG, Département, communautés de communes, centres hospitaliers, C2RP, ARI-DITEP

### Constats (Données et enjeux locaux)

- De nombreux aidants se trouvent en situation d'épuisement physique et/ou psychologique
- L'accompagnement quotidien de l'aidé peut conduire l'aidant à s'isoler et se replier sur soi y compris dans la prise de décisions
- Le statut d'aidant n'est que nouvellement pris en compte avec des droits à faire valoir
- Une offre existante en direction des aidants en pleine structuration (séjour répit, Jardin d'OREDA, ateliers thématiques, visites à domicile, formation des aidants...)
- Les ressources existantes, quand elles existent, restent encore trop peu connues par les aidants et nombre de professionnels en contact direct avec eux
- Un manque de réponses pour les personnes atypiques (maladies neurodégénératives, autistes...) et de lieux d'écoute pour les proches aidants sur l'ensemble du territoire Haute-Gironde
- Une prise en compte de la problématique des aidants dans le cadre législatif et réglementaire

### Objectifs de l'action

- Construire un véritable parcours des aidants en articulation avec les dispositifs existants
- Sortir les aidants de leur isolement en diversifiant les ressources accessibles
- Développer le partage et les échanges entre aidants

### Descriptif de l'action

Accompagnement le développement de l'offre nouvelle impulsée par l'AMSADHG de plateforme ressource des aidants familiaux personnes âgées et handicapées à l'échelle du territoire :

- Créer une permanence mobile d'écoute et de premier accueil spécialisé : il s'agit de pouvoir proposer en proximité et de manière accessible (gratuité) un lieu d'écoute et de conseils en direction des proches aidants. Au-delà d'une première réponse téléphonique (ex. Ecoute Famille avec UNAFAM), cette permanence proposera notamment une aide psychologique et un accompagnement aux aidants pour leur bien-être. Les ressources pourront être mises à disposition par les associations spécialisées (bénévoles, professionnels) mais aussi par les structures locales disposant de professionnels psychologues.
- Installer les 1ers Cafés des aidants en Haute-Gironde : Ces rencontres mensuelles sont co-animées par un travailleur social et un psychologue ayant une expertise sur la question des aidants (ressources à

identifier). A chaque rencontre une thématique est proposée pour amorcer des échanges autour de son vécu d'aidant. L'objectif est d'offrir un lieu dédié, pour échanger et rencontrer d'autres aidants dans un cadre convivial non institutionnel (ex. bar, association...).

Prendre appui sur le guide des aidants de Haute-Gironde en ajoutant un volet à destination de l'entourage des personnes souffrant de troubles psychologiques.

Localisation	Calendrier
Haute Gironde	2019-2023
Ressources/moyens	Rôle(s) des partenaires
Mutualisation des moyens humains de structures existantes (à déterminer)	Rôle d'accompagnement du projet de l'ARS et du Département
Mobilisation des dispositifs législatifs et réglementaires en la matière	Implication de l'ensemble des partenaires dans la mise en œuvre et le suivi du plan d'actions  Rôle spécifique, notamment des collectivités locales, dans la mise à disposition d'espaces d'accueil des permanences
Résultats attendus	Indicateurs d'évaluation
Renforcement d'une offre d'accompagnement des aidants en Haute-Gironde accessible par tous	Nombre de nouveaux lieux d'accueil des aidants et homogénéité territoriales
Reconnaissance du statut de l'aidant et de ses spécificités	Nombre de réponses proposées en Haute-Gironde  Nombre d'aidants accompagnés sur l'ensemble des actions de la plateforme, les permanences et café des aidants  Nombre et types de supports de communication