

FICHE-ACTION	
Intitulé de l'action	FA 3 - Améliorer la prise en charge des personnes éloignées du soin
Axe stratégique	1 - Assurer l'accès aux droits et à l'offre de soins
Objectif intermédiaire	3 - Accompagner les parcours de prise en charge et prévenir les ruptures 4 - Favoriser le recours aux soins des personnes vulnérables
Porteur de l'Action	Co-portage : Centre Hospitalier de la Haute-Gironde (PASS) / Réseau Santé Social
Public cible	Personnes vulnérables, éloignées du soin Réseau de professionnels de la Haute-Gironde (santé, social, médico-social, associatif)
Partenaires associés	Département (santé adulte) ; PTA – Antenne Haute Gironde ; MSA (service social) ; CPAM ; Réseau santé social de la Haute-Gironde ; CIAS ; CCAS ; Associations caritatives ; coordonnateurs MSP-PSP ; foyer EVA
Constats (Données et enjeux locaux)	
<ul style="list-style-type: none"> - Un non-recours au soin en raison de : méconnaissance du parcours de soin, isolement, précarité sous toutes ses formes, maladie, absence de médecin traitant... - Un manque de « <i>médiation vers le soin</i> » pour aller au plus près des personnes, là où elles se trouvent - Ce public est suivi par des professionnels qui méconnaissent les dispositifs de prise en charge des personnes vulnérables et leurs modalités de fonctionnement. - Des dispositifs existent en Haute-Gironde, mais ils ont besoin d'être coordonnés et expliqués aux professionnels pour en faciliter l'appropriation. 	
Objectifs de l'action	
<ul style="list-style-type: none"> - Améliorer la connaissance des offres de prise en charge des personnes en situation de vulnérabilité, auprès des professionnels de terrain - Renforcer les collaborations entre les différents acteurs 	
Descriptif de l'action	
<ul style="list-style-type: none"> - Se coordonner entre acteurs et s'identifier - Créer un support (type cartographie) recensant les dispositifs à l'attention des professionnels - Identifier les points de rupture dans les prises en charge des personnes en situation de vulnérabilité (du côté des usagers / du côté des professionnels) - Monter une action de formation pour les professionnels de terrain, afin de renforcer leurs connaissances sur les modalités de prise en charge des personnes en situation de vulnérabilité (professionnels de santé, MSP et PSP, CIAS, CCAS, maisons de services aux publics, travailleurs sociaux, secrétaires de mairie, gendarmes) 	

Localisation	Calendrier
Haute-Gironde	<p>2018-2019 : Mise en place d'un groupe de travail</p> <p>2020 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification des acteurs ; - Recherche des points de rupture ; - Création d'un support de formation. <p>2020-2021 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation des professionnels de terrain - Diffusion du support recensant les dispositifs
Ressources/moyens	Rôle(s) des partenaires
<p>- <u>Partenaires</u> :</p> <p>PASS Mobile (CH Haute-Gironde) : tous publics en rupture de droits à la santé</p> <p>PTA – Antenne Haute Gironde</p> <p>Programme PFIDASS (CPAM) : accompagnement vers le soin des assurés sociaux CPAM</p> <p>Service social (MSA) : accompagnement des assurés sociaux MSA</p> <p>Service santé ados-adultes (Département) : tous publics en situation de vulnérabilité</p> <p>Réseau santé social de la Haute-Gironde</p> <p>CIAS et CCAS</p> <p>Associations caritatives</p> <p>- <u>Outils</u> :</p> <p>Espace réflexion santé</p> <p>Réunion mensuelle du réseau santé social</p> <p>FMC</p> <p>Réunions sur les études de situations complexes (MSP et PSP)</p> <p>Commission suivi social de la CCE</p> <p>Coordination d'appui/gestion de cas PTA et ses différents comités de coordination (Blaye, St-Ciers...)</p>	<p>1 – Partenaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification des points de ruptures - Contribution à l'élaboration de la formation (contenu ; élaboration cartographie / supports ; questionnaires à la fin) - Relai de communication - PTA : utilisation du modèle de recensement et d'orientation du Guichet Intégré <p>2- Relais de communication : à organiser entre les partenaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordonnateurs des MSP – PSP : relai auprès des professionnels de leur structure - RSS : mobilisation des professionnels lors des réunions thématiques ; peut-être relai auprès des professionnels de santé isolés ? - PTA : relai de communication auprès des partenaires concernés, des pro de santé - CIAS : relai auprès des services sociaux, des mairies, des gendarmeries -
Résultats attendus	Indicateurs d'évaluation
<p>Connaissance et bon usage des dispositifs</p> <p>Meilleure orientation</p> <p>Meilleure prise en charge des personnes éloignées du soin</p>	<p>Nombre de professionnels formés</p> <p>Pourcentage de professionnels déclarant mieux connaître l'offre (questionnaires)</p> <p>Nombre de partenariats développés à l'issue</p> <p>Nombre de rencontres</p> <p>Taux de déploiement du PFIDASS sur le territoire</p> <p>File-active PASS</p>