

FICHE-ACTION	
Intitulé de l'action	FA 1 - Déployer la démarche Guichet Intégré de la Haute-Gironde
Axe stratégique	1 - Assurer l'accès aux droits et à l'offre de soins
Objectif intermédiaire	1 - Développer la notoriété et la connaissance de l'offre 3 - Accompagner les parcours de prises en charge et prévenir les ruptures
Porteur de l'Action	Antenne PTA Haute-Gironde et Conseil Départemental Gironde
Public cible	L'ensemble des professionnels, le grand public et les aidants de la Haute Gironde, notamment pour les personnes en situation complexe, quel que soit leur âge et leur pathologie
Partenaires associés	Tous les partenaires de la Haute Gironde (espace de gouvernance déjà existant à faire évoluer) : déjeuner partenaires du Guichet Intégré Tous les acteurs/professionnels/établissements/services du champs social, médico-social, sanitaire de la Haute Gironde, les représentants des usagers, des professionnels de santé (Ordre, URPS, MSP, PSP...), les collectivités territoriales (4 CDC...), les institutions départementales (ARS, CD, CPAM, CARSAT, MSA...), le GIP ESEA...
Constats (Données et enjeux locaux)	
<ul style="list-style-type: none"> - Désertification médicale (1^{er} et 2nd recours) : de plus en plus de personnes se retrouvent sans médecin traitant, moins de visites à domicile (perte de la proximité), accès aux spécialistes éloignés (selon les spécialités) = renforcement de la précarité et de l'éloignement du soin. - A ce jour, sur le territoire de la Haute Gironde, des outils existent (ROR, Annuaire du réseau Santé Social, Guide des aidants), mais ne sont pas suffisamment connus par les publics ciblés par ces outils. Au-delà des outils, de nombreuses initiatives et dispositifs existent sur le territoire mais besoin de rendre lisible l'offre et de coordonner les actions et les acteurs dans tous les champs, tous les âges = approche populationnelle élargie. - Une structuration reconnue dans le secteur des personnes âgées (Méthode MAIA/Labellisation du parcours de santé personnes âgées) et qui mériterait d'être élargie à tous les publics, notamment pour les personnes éloignées du soin ou en renoncement pour plusieurs motifs (précarité, maladie, refus d'aide et de soins, ...) 	
Objectifs de l'action	
<p>Objectifs prioritaires identifiés dans l'axe 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'accès aux droits et à l'offre de soins, - Modéliser les parcours de prise en charge des personnes, - Connecter les acteurs entre eux et développer la coordination, - Améliorer la lisibilité de l'offre et l'accès (diffusion) aux outils, - Développer un système d'information partagé (numérique) et limiter la multiplication des outils (annuaires, diagnostics...) en renforçant leur accessibilité et leur usage. 	

Descriptif de l'action	
<ul style="list-style-type: none"> - Créer une boîte à outils numérique territoriale/départementale centralisant tous les outils (référentiels, annuaires) et les procédures (matrices, cartographies). Elle existe déjà pour le guichet intégré via le site internet MAIA amené à évoluer vers un site internet PTA (https://www.pta33.fr/). Veiller à l'articulation avec les ressources téléphoniques et numériques du Conseil Départemental (P2A, CLIC). Avoir le souci de simplifier l'accès et la base de données avec le GIP ESEA. - Constituer un réseau de professionnels formés. Développer le modèle et la démarche de Guichet Intégré MAIA qui réunit les structures en charge de l'information et de l'orientation du public personne âgée et qui disposent d'outils communs, de formation, de déjeuners partenaires, de référentiels partagés. S'appuyer sur des acteurs de proximité pour diffuser les outils et guide : CDC, CIAS, PTS, délégués assurance maladie, ... - Elaborer une matrice-type de prise en charge (principe de cartographie) qui permette rapidement de repérer qui fait quoi dans une thématique et quels liens les dispositifs entretiennent les uns avec les autres (Travail en cours notamment dans le cadre du groupe de travail prévention des chutes et de la perte d'autonomie initié dans la démarche de labellisation du parcours de santé personnes âgées co-animé par la MAIA et le Conseil Départemental). 	
Localisation	Calendrier
<p>Haute Gironde</p> <p><u>Antenne PTA</u> : un lieu unique ? organisation multi-sites ? (à définir)</p>	<p><u>Fin 2018 – septembre 2019</u> : groupes de travail départementaux avec les acteurs impliqués dans la gouvernance selon 4 axes : mise en place de la gouvernance, structuration des antennes, harmonisation des outils et procédures, système d'information.</p> <p><u>Juin 2019</u> : création de l'Association porteuse de la PTA33</p> <p><u>Septembre 2019</u> : ouverture PTA 33</p> <p><i>Suite à préciser</i></p>
Ressources/moyens	Rôle(s) des partenaires
<p>Moyens matériel et humains de la MAIA Haute Gironde (pilote, gestionnaires de cas, médecin référent).</p> <p>Moyens humains mis à disposition de l'antenne : Chargé d'accompagnement territorial (CAT) d'ESEA, Infirmier psychiatrique partagé du GCS Santé Mentale.</p> <p><i>Autres moyens humains et logistiques à préciser...</i></p>	<p>Participation aux instances de gouvernance territoriale, d'animation territoriale.</p> <p>Acteurs et porteurs d'initiatives locales (fiches actions labellisation, AAP).</p> <p>Participation à la création et la mise à disposition des outils.</p> <p>Participation à la mission d'information et d'orientation (logique guichet intégré).</p> <p>Participation à l'appui à la coordination des situations complexes (logique de subsidiarité, suivi des personnes ne bénéficiant plus de l'appui PTA, ...).</p>

Résultats attendus	Indicateurs d'évaluation
Connaissance et bon usage des outils/supports	Niveau de connaissance et d'utilisation des outils et origine de la diffusion (N°PTA, PTS, Collectivités, délégués assurance maladie)
Optimisation et efficience de l'offre existante	
Renforcement des coopérations	Niveau d'utilisation des outils par les professionnels de santé (nb de cabinets médicaux utilisateurs,)
Harmonisation des pratiques et des outils	File active (Nombre de personnes accompagnées en situation complexe).
Simplification de l'accès à l'offre	
Développement de la coordination numérique (PAACO)	Motifs de fin d'accompagnement.
	Ages des personnes accompagnées.
	Origine des demandes d'accompagnement.
	Taux de déploiement PAACO (Nb de plateformes, utilisateurs, taux d'équipement par catégorie de professionnels de santé)
	Rapport d'activité annuel
	Suivi du déploiement via les instances de gouvernance (comité de direction PTA, comité opérationnel, comité stratégique régional...)